



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ โรงพยาบาลสบเมย ต.แม่สวด อ.สบเมย จ.แม่ฮ่องสอน ๕๘๑๑๐

ที่ มส ๐๐๓๒.๓๐๑ / ๕๕

วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ภายในรอบแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบเมย

ตามที่โรงพยาบาลสบเมย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย ของโรงพยาบาลสบเมย เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ เป็นไปอย่างมีระบบ และสามารถตอบสนองต่อการจัดการกับปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามระบบ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ภายในรอบแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓) จำนวน ๑ เรื่อง คือ ประชาชนไม่พึงพอใจในการให้บริการ ซึ่งได้สอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องทราบว่า ในวันดังกล่าว มีผู้มารับบริการจำนวนมาก อีกทั้งตนเองป่วย พักผ่อนไม่เพียงพอ จึงได้แสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมออกไป ในการนี้คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลได้กล่าวตักเตือนด้วยวาจาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งเสนอแนะให้เจ้าหน้าที่ลาป่วยหากพบว่าสภาพร่างกายและจิตใจไม่พร้อมต่อการปฏิบัติงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวาสนา วงศ์มิตร)

ประธานคณะกรรมการ ITA

ทราบ

(นายแพทย์จักรี คมสาคร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบเมย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ โรงพยาบาลสบเมย ต.แม่สวด อ.สบเมย จ.แม่ฮ่องสอน ๕๘๑๑๐

ที่ มส ๐๐๓๒.๓๐๑ / ๕๖

วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในรอบแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบเมย

ตามที่โรงพยาบาลสบเมย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย ของโรงพยาบาลสบเมย เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนฯ เป็นไปอย่างมีระบบ และสามารถตอบสนองต่อการจัดการกับปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามระบบ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในรอบแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓) ซึ่งพบว่า ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวาสนา วงศ์มิตร)

ประธานคณะกรรมการ ITA

ทราบ

(นายแพทย์จักรี คมสาคร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบเมย