



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสบเมย ต.แม่คะตวน อ.สบเมย จ.แม่ฮ่องสอน ๕๘๑๑๐

ที่ มส ๐๐๓๒.๓๐๑ /๓๖๔

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบเมย

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดย EB ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการจัดการเรื่องร้องเรียน

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสบเมย ได้จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้  
๑. จัดทำคู่มือหลักเกณฑ์/ขั้นตอนการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนและการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๒. คู่มือหลักเกณฑ์/ขั้นตอนการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนและการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆของหน่วยงาน

ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ข้อมูล ณ วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔) โรงพยาบาลสบเมยยังไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ข้อเสนอแนะ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสบเมย ขออนุมัตินำผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสบเมย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางวาสนา วงศ์มิตร)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ/อนุญาต

ไม่อนุมัติ

(นายแพทย์จักรี คมสาคร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบเมย