



ที่ มส ๐๐๓๒.๓/๒๒๓

โรงพยาบาลสบเมย ต.แม่สวด
อ.สบเมย จ.แม่ฮ่องสอน ๕๘๑๑๐

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน

ด้วยโรงพยาบาลสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้จัดทำระบบการรับเรื่องร้องเรียนและกำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อรับฟังข้อร้องเรียนของหน่วยงาน อาทิเช่น การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ , การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ โดยมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เว็บไซต์ของโรงพยาบาลสบเมย <http://sobmoei.go.th/smh/>

๒. ติดต่อด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

๒.๑ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ ติดต่อได้ที่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกรณีได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข ติดต่อได้ที่กลุ่มงานประกันสุขภาพ

๓. ทางไปรษณีย์ โรงพยาบาลสบเมย ตำบลแม่คะตวน อำเภอสบเมย จังหวัด

แม่ฮ่องสอน ๕๘๑๑๐

๔. โทรศัพท์ ๐๕๓-๖๑๘๐๘๐ โทรสาร ๐๕๓-๖๑๘๐๙๙

๕. E - Mail wongmit7055@hotmail.co.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดประชาสัมพันธ์ให้ทราบทั่วกัน จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายแพทย์จักรี คมสาคร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบเมย