

**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสบเมย ต.แม่คะตวน อ.สบเมย จ.แม่ฮ่องสอน ๕๘๑๑๐

ที่ มส ๐๐๓๒.๓๐๑ /๑๙๕

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง การรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบเมย

ต้นเรื่อง

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน มีกรอบการประเมินใน ๕ ดัชนี ได้แก่ (๑) ดัชนีความโปร่งใส (๒) ดัชนีความพร้อมรับผิด (๓) ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (๔) ดัชนีวัฒนธรรมในองค์กร และ (๕) ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน โดยใน EB ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีการส่งหลักฐานที่แสดงถึงการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินงานเก็บข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลสบเมยมีการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม เห็นควรมีการกำหนดมาตรการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลสบเมย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดังนี้

๑. ให้หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยแบ่งเป็น ๒ รอบ คือ รอบแรกให้รายงานสรุปในเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ และรอบที่ ๒ ให้รายงานสรุปในเดือน กันยายน ๒๕๖๔
๒. อนุญาตให้นำประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางวาสนา วงศ์มิตร)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ/อนุญาต

ไม่อนุมัติ

(นายแพทย์จักรี คมสาคร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบเมย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลสบเมย
ตามประกาศโรงพยาบาลสบเมย

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสบเมย

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลสบเมย

วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

หัวข้อ : ๑. บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารฯ

๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน

๓. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกข้อความรายงานผู้บริหารฯ

๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน

๓. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล




(นางวาสนา วงศ์มิตร)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญงาน

วันที่ ๘ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายแพทย์จักรี คมสาคร)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

วันที่ ๘ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายพงศวัฒน์ สมแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติงาน

วันที่ ๘ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔