



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสbcm จังหวัดแม่ฮ่องสอน โทร ๐-๕๓๖๑-๗๑๕๔ ต่อ ๑๐๑

ที่ มส ๐๐๓๒.๓๐๑/๔๘๓

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงานพร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ภายในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ  
๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสbcm

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความ  
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็น  
การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภายใต้แนวคิด เปิดเผย  
มากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น (More open, to more transparent) โดยใน MOIT ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีการ  
ตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า  
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) ไม่พบข้อร้องเรียนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่อง  
ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

### ข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ  
เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการ  
ดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการป้องกันปัญหาที่จะเกิดข้อร้องเรียน เห็น  
ควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
๓. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน  
มาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๔. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ  
มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร
๕. เน้นการสื่อสารกับผู้รับบริการให้เข้าใจอย่างชัดเจน

๒./ทั้งนี้...

ทั้งนี้ ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขของหน่วยงาน ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสบเมย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ



(นายเจษฎา ต่อนับ)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ/อนุญาต



(นายพิทยา หล้าวงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบเมย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสbcm เชียงใหม่ อีเมล โทร ๐-๕๓๖๑-๗๑๕๔ ต่อ ๑๐๑

ที่ มส ๐๐๓๒.๓๐๑/๔๘๔

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมวิเคราะห์ปัญหา  
อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ภายในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสbcm

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็น  
การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภายใต้แนวคิด เปิดเผย  
มากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น (More open, to more transparent) โดยใน MOIT ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีการ  
ตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลสbcm ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.  
๒๕๖๕ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) ไม่พบข้อร้องเรียนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบ

### ข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ  
เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการ  
ดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการป้องกันปัญหาที่จะเกิดข้อร้องเรียน เห็น  
ควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน  
มาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๔. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ  
มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

๕. เน้นการสื่อสารกับผู้รับบริการให้เข้าใจอย่างชัดเจน

๒./ทั้งนี้...

ทั้งนี้ ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขของหน่วยงาน ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสบเมย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ



(นายเจษฎา ต้อนรัมย์)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ/อนุญาต



(นายพิทยา หล้าวงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบเมย