



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสบเมย ต.แม่คะตวน อ.สบเมย จ.แม่ฮ่องสอน ๕๘๑๑๐

ที่ มส ๐๐๓๒.๓๐๑ /๑๒๘๑

วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการภายในรอบ ๑๒ เดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ข้อมูล ณ.วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบเมย

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีประเด็นการประเมิน จำแนกออกเป็น ๙ ตัวชี้วัด ดังนี้ (๑) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (๒) ตัวชี้วัดการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ (๓) ตัวชี้วัดการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๔) ตัวชี้วัดการส่งเสริมความโปร่งใส (๕) ตัวชี้วัดการรับสินบน (๖) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๗) ตัวชี้วัดการดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต (๘) ตัวชี้วัดการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (๙) ตัวชี้วัดการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยได้นำหลักการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. มาประยุกต์ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการส่วนภูมิภาค ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสบเมย ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ในรอบ ๑๒ เดือนของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ) ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

### ข้อเสนอแนะ

ปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ส่วนใหญ่เกิดจากการขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทั่วไปที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน มาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน


๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆมาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

๒./ทั้งนี้...


ทั้งนี้ ขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและ  
รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ  
โรงพยาบาลสบเมย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

  
(นายเจษฎา ต้อนริบ)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

อนุมัติ/อนุญาต

ไม่อนุมัติ

  
(นายพิทยา หล้าวงศ์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบเมย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
โรงพยาบาลสบเมย  
ตามประกาศโรงพยาบาลสบเมย  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสบเมย

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลสบเมย

วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ : ๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงาน รอบ๑๒ เดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ข้อมูลณ.วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรอบ๑๒ เดือนของ  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ข้อมูลณ.วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงาน รอบ๑๒ เดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ข้อมูลณ.วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ๑๒ เดือนของ  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ข้อมูลณ.วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ : .....

.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายเจษฎา ต้อนรับ)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายพิทยา หล้าวงศ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายพงศวัฒน์ สมแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติงาน

วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔