



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสbcm จังหวัดแม่ฮ่องสอน โทร ๐-๕๓๖๑-๗๑๕๔ ต่อ ๑๐๑

ที่ มส ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๒๓๑

วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานพร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ภายในรอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสbcm

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภายใต้แนวคิด เปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น (More open, to more transparent) โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ไม่พบข้อร้องเรียนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการป้องกันปัญหาที่จะเกิดข้อร้องเรียน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
๓. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน มาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๔. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร
๕. เน้นการสื่อสารกับผู้รับบริการให้เข้าใจอย่างชัดเจน

๒./ทั้งนี้...

ทั้งนี้ ขออนุมนิตรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขของหน่วยงาน ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสบเมย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ



(นายเจษฎา ต่อนับ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ/อนุญาต



(นายพิทยา หล้าวงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสบเมย